

## RECKITT BENCKISER - AVVISO GENERALE SULLA PRIVACY

Benvenuto nell'avviso generale sulla privacy di Reckitt Benckiser.

Ci impegniamo a proteggere la sua privacy. Questo avviso si applica a tutti i marchi a livello globale e spiega il modo in cui usiamo, diffondiamo e proteggiamo i suoi dati personali rispettando tutti i diritti riconosciuti secondo la normativa vigente nel suo Paese.

In questo avviso sulla privacy "**noi**", "**a noi**" e "**nostro**" si riferiscono a tutte le società del gruppo Reckitt Benckiser. Siccome questo avviso sulla privacy si applica a livello globale, potrebbero esserci differenze nel modo in cui raccogliamo, trattiamo e divulghiamo le sue informazioni personali da Paese a Paese; in tale caso la informeremo riguardo ad ogni specifica attività di trattamento che può essere adottata nel suo Paese.

Le sue informazioni personali sono controllate dal gruppo Reckitt Benckiser plc (con sede legale all'indirizzo 103-105 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 3UH, Regno Unito, Europa) o dalla nostra società Reckitt Benckiser locale. Per quanto riguarda questo sito web, la società che sta raccogliendo, trattando, condividendo i suoi dati personali è: Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. Via Spadolini 7, 20141 Milano Italia.

Per maggiori informazioni su di noi, sulle nostre società, sui nostri marchi e sulla nostra presenza nella sua giurisdizione, consulti il sito [www.rb.com](http://www.rb.com).

### Definizioni

Con "**dati personali**" (in alcuni Paesi indicate come "dati personali" o "informazioni personali identificabili") intendiamo qualsiasi informazione riguardante un individuo identificato o identificabile. Questo significato è più ampio rispetto alle sole informazioni di natura privata o personale, e comprende anche informazioni come il nome, la data di nascita, e l'indirizzo e-mail. Consultare la Sezione 3 in basso per conoscere quali informazioni personali sono ottenute da lei.

Con "**dati personali sensibili**" (in alcuni Paesi indicati come "informazioni personali sensibili" o "categorie speciali di dati") intendiamo qualsiasi informazione personale riguardante un individuo relativamente a razza o origine etnica, opinioni politiche, religione, convinzioni filosofiche, appartenenza a un sindacato, dati genetici o biometrici trattati allo scopo di identificare in modo univoco tale individuo, dati riguardanti la salute, o dati riguardanti la vita sessuale di un individuo o l'orientamento sessuale. Include inoltre le informazioni riguardanti reati o condanne, ed anche qualsiasi altra informazione ritenuta sensibile ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati.

### Guida di riferimento rapido

1. Finalità del nostro avviso sulla privacy
2. Trattamento corretto e legale
3. Come otteniamo i suoi dati personali

4. Per quali finalità possiamo usare i suoi dati personali
5. A chi possiamo comunicare i suoi dati personali
6. Come proteggiamo i suoi dati personali
7. Le sue scelte riguardanti il marketing diretto
8. I suoi diritti
9. Reclami
10. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali
11. Minori
12. Trasferimenti in altri Paesi
13. Come contattarci
14. Modifiche a questo avviso sulla privacy

## 1. Finalità del nostro avviso sulla privacy

Il nostro avviso sulla privacy si applica a tutti i dati personali che raccogliamo, usiamo, condividiamo o trattiamo attraverso le nostre attività, sia online sia offline, compresi:

- il nostro sito web;
- le nostre pagine sui social media;
- le nostre e-mail;
- le nostre applicazioni;
- le nostre campagne on-line e offline; e
- le sue conversazioni o la sua corrispondenza con i nostri rappresentanti.

Attraverso questo documento, ci riferiremo alle nostre attività on-line con il nome di "**siti**" e alle nostre attività offline con il nome di "**servizi**".

Dovrebbe essere a conoscenza del fatto che i nostri siti possono contenere collegamenti ipertestuali a siti web di terze parti, applicazioni, ecc., che non sono controllati da noi e a cui non è applicabile il presente avviso sulla privacy. Non siamo responsabili dei contenuti e delle attività contenuti in tali siti web, applicazioni ecc., di terze parti. Siccome questi soggetti terzi potrebbero raccogliere i suoi dati personali, le suggeriamo di consultare le politiche sulla privacy di tali soggetti terzi per conoscere meglio come li utilizzano.

I nostri siti web utilizzano cookies. Per maggiori informazioni su questo tema, consulti la nostra [Politica sui cookies](#).

Inoltre, durante l'utilizzo dei nostri siti o servizi, legga sempre i nostri [Termini e condizioni d'uso del sito](#).

## 2. **Trattamento corretto e legale**

Trattiamo i suoi dati personali per gli scopi elencati successivamente sulla base del suo consenso, se non diversamente specificato. In alcuni casi, laddove richiesto dalla normativa locale, potremmo chiederle il consenso esplicito per trattare i suoi dati personali per una finalità specifica.

Raccogliamo, usiamo, divulghiamo o trattiamo le sue informazioni personali solo quando tale uso è corretto e lecito.

In molti casi, il trattamento dei suoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto che ha stipulato con noi; qualora non desiderasse fornire i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ci ha richiesto.

## 3. **Come otteniamo i suoi dati personali?**

### *Dati personali ottenuti direttamente da lei*

Innanzitutto, potremmo ottenere i suoi dati personali direttamente da lei, ad es. quando si iscrive alle nostre newsletter, si registra sui nostri siti, compra un prodotto, compila un sondaggio, sottomette un commento o una richiesta, pubblica qualcosa sulle pagine dei nostri social media, acconsente ad attività di marketing diretto, ecc.

I dati personali raccolti in questo modo possono comprendere:

- nome;
- indirizzo;
- indirizzo e-mail;
- nome utente;
- numero di telefono (e registrazione delle chiamate nel caso in cui contatti il nostro servizio clienti);
- carta di credito o altre informazioni di pagamento;
- età;
- data di nascita;
- sesso;
- acquisto di prodotti e informazioni di utilizzo;
- contenuti generati dall'utente, messaggi e altri contenuti pubblicati sui nostri siti;
- in circostanze limitate, le informazioni riguardanti la sua famiglia o altri individui che ci ha fornito. In alcuni casi, presumiamo che abbia l'autorità di condividere qualsiasi informazione personale da lei fornitaci riguardo ad essi;
- in circostanze limitate, a seguito di suo esplicito consenso o al fine di ottemperare ad obblighi di legge o se necessario per ragioni d'interesse pubblico rilevante, dati personali sensibili quali informazioni riguardanti la salute (comprese le informazioni riguardanti l'uso di prodotti e la storia

clinica), la vita sessuale e informazioni biometriche raccolte durante gli studi di ricerca su consumatori volontari (come il riconoscimento dell'espressione facciale, il battito cardiaco e la condizione della pelle);

- informazioni demografiche; o
- qualsiasi altra informazione personale che ci ha fornito volontariamente in modo diretto.

#### *Dati personali raccolti automaticamente*

In secondo luogo, alcuni dati personali potrebbero essere raccolti quando visita o utilizza i nostri siti (o siti di terze parti che agiscono come fornitori di servizi per conto nostro), come le informazioni raccolte tramite cookies ed altre tecnologie (come gli strumenti di analisi web e i pixel tag). Consulti anche la nostra [politica sui cookies](#) per maggiori informazioni sul modo in cui impieghiamo i cookies e altri mezzi automatici di raccolta dati.

I dati personali raccolti con queste modalità sono:

- informazioni sul suo dispositivo (mobile) o il suo tipo di browser;
- informazioni sull'utilizzo dei nostri siti web, come le informazioni sulle pagine che ha visitato, i banner e i collegamenti ipertestuali su cui ha cliccato, ecc.;
- se ha aperto le e-mail che le abbiamo inviato;
- i siti web che ha visitato prima di giungere ad uno dei nostri siti web;
- il suo indirizzo IP;
- i collegamenti ipertestuali su cui ha cliccato;
- il suo nome utente, la foto del profilo, il genere ed altre informazioni che ha scelto di condividere durante l'utilizzo di siti di terze parti (come quando usa la funzione "Mi piace" su Facebook o la funzione +1 su Google+);
- il suo indirizzo MAC;
- informazioni che ha scelto di condividere attraverso l'uso di integrazioni presenti sui nostri siti web per l'accesso ai social media; e
- dati relativi alla sua posizione. Laddove sia un requisito normativo locale, utilizzeremo tali dati solo a seguito del suo consenso.

#### *dati personali ottenuti da altre fonti*

Infine, potremmo raccogliere dati personali tramite altre fonti, quali:

- i nostri partner commerciali di fiducia;
- social media;
- società di ricerche di mercato;
- agenzie di recupero crediti;

- intermediari che facilitano la portabilità dei dati; e
- altre società del nostro gruppo.

I dati personali raccolti in questo modo possono comprendere i suoi interessi come hobby, i suoi animali domestici, risultati di ricerche di mercato, i comportamenti di acquisto, dati osservati pubblicamente o attività come blog, video, messaggi pubblicati su internet e altri contenuti generati dall'utente.

#### 4. Per quali finalità possiamo usare i suoi dati personali

Usiamo i suoi dati personali per le nostre seguenti finalità:

- in base ad un contratto stipulato con noi, gestire il suo acquisto, tramite comunicazioni, elaborazione dei pagamenti, consegna dei prodotti e dei servizi acquistati, e tramite il servizio di assistenza al cliente;
- partecipazione a promozioni, manifestazioni a premio e sondaggi;
- condivisione di informazioni e idee sulle nostre pagine social media, su forum, blog e altri canali di comunicazione,
- , testare, sviluppare e valutare nuovi prodotti e servizi e migliorare quelli esistenti, condurre ricerche di mercato, identificare le tendenze degli utenti ed esaminare il grado di efficacia delle nostre campagne commerciali e il grado di soddisfazione dei nostri clienti;
- comunicare i nostri prodotti e servizi, e inviare materiale promozionale (come avvisi riguardo a nuovi prodotti, promozioni etc.) riguardanti i nostri marchi e quelli dei nostri partner commerciali di fiducia, a seguito del suo consenso a tali attività di marketing, laddove richiesto dalla normativa locale;
- gestire i nostri siti e adattare l'esperienza e il contenuto di quest'ultimi rispetto alle sue attività precedenti, in considerazione della sua esperienza di visita dei nostri siti;
- rispondere alle sue richieste o domande;
- gestire eventuali eventi avversi da lei segnalati relativi ad un prodotto;
- ottemperare a requisiti legali e normativi.

La normativa applicabile potrebbe richiedere alla nostra società di definire le basi giuridiche sulla base dei quali trattiamo i suoi dati personali. In tal caso, il trattamento dei suoi dati personali:

- è necessario legittimo interesse della società ad inviarle informazioni su servizi e prodotti e per condurre efficacemente le nostre attività commerciali (a condizione che tali interessi non prevalgano sui suoi diritti);
- è necessario per dare esecuzione all'eventuale contratto che ha stipulato con noi per l'acquisto dei nostri prodotti;
- è necessario al fine di ottemperare ad obblighi normativi cui la società è sottoposta; e
- in circostanze limitate e, qualora richiesto dalla normativa locale, solo a seguito del suo consenso,

in caso di attività di marketing o di trattamento di categorie particolari di dati.

Potremmo inoltre anonimizzare i dati per condurre analisi relativamente ai nostri prodotti e servizi. Ci riserviamo il diritto di usare tali dati anonimizzati per qualsiasi finalità, oltre a condividerli con terze parti.

## **5. A chi possiamo comunicare le sue informazioni personali**

### *Condivisione intragruppo*

I suoi dati personali potrebbero essere condivisi con diverse società del nostro gruppo, per le finalità definite in questo avviso sulla privacy. Come affermato in precedenza, questo avviso sulla privacy si applica a tutte queste società relativamente all'uso dei suoi dati personali. Per maggiori informazioni su di noi, sulle nostre società, sui nostri marchi e sulla nostra presenza nella sua giurisdizione, consultare il sito [www.reckitt.com](http://www.reckitt.com).

### *Fornitori di servizi di terze parti*

Potremmo condividere i suoi dati personali con fornitori terzi di servizi che lavorano per conto nostro, come agenzie di marketing, società che conducono indagini di mercato, partner per la gestione del commercio elettronico, fornitori di servizi di hosting dati e software o di altri servizi informatici, call center, fornitori di servizi di pagamento, ecc. Questi fornitori terzi di servizi sono tenuti a non usare i suoi dati personali per scopi diversi da quello di fornire i servizi da noi richiesti o in modo diverso rispetto alle nostre istruzioni.

### *Ulteriori terze parti di fiducia*

Potremmo inoltre condividere i suoi dati personali con ulteriori terze parti di fiducia, come, a titolo semplificato e non esaustivo, i nostri partner commerciali ed inserzionisti (laddove consentito), in modo da poterle offrire contenuti personalizzati, compresa la pubblicità riguardante prodotti e servizi che le potrebbero interessare. Tali terze parti potrebbero impostare e impiegare i loro cookies, o tracciatori e simili tecnologie sul suo dispositivo al fine di fornire contenuti personalizzati e pubblicità nel momento in cui visita i siti web RB.

I nostri siti web e/o le applicazioni potrebbero anche permetterle di accedere ai social media o ad altri account di terze parti. Un esempio è la funzione "Accedi con Facebook". Accedendo ad uno di questi siti tramite il suo account social media o tramite altro account di terze parti potrebbe consentirci di raccogliere informazioni permettendoci di accedere da un altro social media o terza parte. La funzione di accesso potrebbe anche trasferire informazioni al social media o a terze parti, ad esempio il suo nome utente e la password per l'autenticazione. Il social media o la terza parte potrebbero anche raccogliere automaticamente informazioni come il suo indirizzo IP, le informazioni relative al suo browser e dispositivo, e l'indirizzo della pagina web che sta visitando sul nostro sito. La funzione di accesso potrebbe anche inserire e riconoscere cookies trasmessi da tale terza parte che potrebbe contenere un identificatore unico che il social media o altra terza parte le assegna. La funzione di accesso e il suo utilizzo è gestito da una politica sulla privacy e secondo termini di utilizzo della parte che ha gestito la funzione di accesso, e non secondo quanto previsto dal presente avviso sulla privacy.

### *Acquisizioni*

Se un'altra società acquisisse (in tutto o in parte) la nostra società, le attività commerciali, o altri beni, l'azienda potrebbe acquisire la totalità o una parte dei dati personali raccolti da noi e acquisirebbe i diritti e

i doveri definiti in questo avviso sulla privacy. Nell'improbabile caso di insolvenza, bancarotta o amministrazione controllata, i suoi dati personali potrebbero essere anche trasferiti come parte dei beni aziendali, in base alla normativa vigente.

### *Divulgazione*

Potremmo divulgare i suoi dati personali se crediamo in buona fede che tale divulgazione sia necessaria per il nostro legittimo interesse o sia necessario in ottemperanza agli obblighi di legge cui siamo sottoposti in relazione a:

- qualsiasi indagine giudiziaria;
- obblighi di adempimento a normative vigenti o per rispondere a ordini del tribunale o din un'Autorità, a citazioni in giudizio o richieste di garanzia nei nostri confronti;
- protezione o difesa dei nostri diritti nell'ambito di procedimenti giudiziari; o

## **6. investigazione e prevenzione di reati. Come proteggiamo i suoi dati personali**

Diamo valore alla fiducia che ripone in noi.

Abbiamo implementato misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i suoi dati personali contro la distruzione accidentale o illegittima, la perdita, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato e da ogni altra forma di trattamento illegale.

Nella raccolta e nel trasferimento di dati personali sensibili utilizziamo diverse tecnologie e procedure di sicurezza supplementari per proteggere i suoi dati.

I dati personali da lei forniti sono conservati su sistemi computerizzati situati in strutture controllate a cui può accedere solo un numero limitato di persone autorizzate a conoscere tali dati, al fine di eseguire i propri incarichi e qualsiasi servizio da lei richiesto.

Quando trattiamo dati altamente confidenziali (come numeri di carte di credito) tramite internet, proteggiamo tali dati attraverso la criptazione.

## **7. Le sue scelte riguardanti il marketing diretto**

Potremmo periodicamente inviarle newsletter gratuite, sondaggi, offerte, e altro materiale promozionale legato ai nostri prodotti e servizi che riteniamo essere utili per lei, qualora abbia acconsentito a ricevere tali messaggi tramite e-mail o qualsiasi altro canale elettronico (laddove il consenso per tali attività sia richiesto ai sensi della normativa vigente).

Se non desidera più ricevere tali comunicazioni, avrà sempre l'opportunità di opporsi seguendo le istruzioni per annullare l'iscrizione fornite in ognuna delle e-mail di marketing diretto o contattandoci direttamente (consulti le nostre informazioni di contatto alla sezione "come contattarci" in basso).

Laddove consentito ai sensi della normativa applicabile, potremmo inviarle messaggi di servizio che identifichino qualsiasi aggiornamento al nostro avviso sulla privacy (anche qualora scegliesse di non ricevere più messaggi di marketing da noi).

## 8. I suoi diritti

A seconda della normativa vigente potrebbe avere diritti differenti rispetto al trattamento dei suoi dati personali. In particolare, potrebbe avere il diritto di:

- richiedere una copia dei suoi dati personali da noi possedute;
- chiederci di aggiornare i suoi dati personali da noi posseduti, o correggere qualsiasi dato personale che ritiene sia errato o incompleto;
- chiedere di cancellare i suoi dati personali da noi posseduti, o limitare le finalità per cui li trattiamo (“diritto all’oblio”);
- revocare il consenso in qualsiasi momento per il trattamento futuro da parte nostra dei suoi dati personali (qualora il trattamento sia basato sul consenso);
- opporsi al trattamento da parte nostra dei suoi dati personali (anche per scopi di marketing diretto);  
o
- richiedere che i suoi dati siano trasferiti a lei o ad un altro titolare del trattamento (diritto di “portabilità dei dati”).

Inoltre, in alcune circostanze potremmo trattare i suoi dati personali attraverso processi decisionali e di profilazione automatici. Ciò potrebbe comprendere la segmentazione e la personalizzazione dei dati per permetterci di adeguare la nostra comunicazione e i nostri prodotti alle sue esigenze. Nel caso in cui trattassimo i suoi dati personali attraverso processi decisionali automatizzati, la informeremo riguardo alla logica applicata, anche rispetto al significato e alle conseguenze previste da tale trattamento nei suoi confronti. A seconda della normativa applicabile, potrebbe essere in grado di richiedere di non essere soggetto a processi decisionali automatici, compresa la profilazione.

Se desidera esercitare questi diritti o comprendere se sono applicabili nel suo caso di specie, faccia clic [qui](#) per completare e inviare un modulo di richiesta online. Altrimenti, può mettersi in contatto con noi usando le informazioni presenti nella sezione “**come contattarci**” in basso.

## 9. Reclami

Se ha reclami da porre relativamente alla gestione dei dati personali, ha il diritto presentare reclamo all’autorità locale di controllo della protezione dei dati.

## 10. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali

Conserveremo i suoi dati personali finché saranno necessari per il raggiungimento delle finalità indicate in questo avviso sulla privacy o diversamente per soddisfare i gli obblighi normativi applicabili nei nostri confronti.

Di seguito i termini di conservazione dei dati personali:

- ai fini dell'esecuzione di un contratto, conserviamo i suoi dati personali per un periodo di 7 anni successivi alla conclusione del contratto stesso;
- per ottemperare obblighi normativi, conserviamo i suoi dati personali per il periodo indicato dalla normativa applicabile; e
- In tutti gli altri casi, trattiamo i suoi dati personali per un periodo massimo di due anni dalla data della nostra ultima interazione con lei.

## 11. Minori

La maggior parte dei nostri siti non si rivolge a soggetti minorenni, pertanto è previsto che gli individui con età inferiore a 16 anni non forniscano dati personali per mezzo dei nostri siti.

Se è un genitore o tutore legale di un individuo con età inferiore a 16 anni che si è registrato su uno dei nostri siti, o che ritiene ci abbia fornito dati personali, la invitiamo a contattarci usando le istruzioni presenti nella sezione “come contattarci” per richiedere la cancellazione dei dati. Informazioni fornite volontariamente da minori via email, forum, sessioni di chat, ecc., potrebbero essere usate da parte di terzi per generare email non richieste. Invitiamo i genitori e i tutori legali ad informare i minori su come usare internet in modo sicuro e responsabile.

In base alla legge applicabile, potremmo raccogliere informazioni sui suoi figli al fine di fornirle informazioni rilevanti relativamente ai nostri prodotti e servizi.

## 12. Trasferimenti in altri Paesi

I suoi dati personali potrebbero essere trasferiti in altri Paesi terzi dove le leggi che regolano il trattamento dei dati personali potrebbero essere meno restrittive rispetto a quelle del suo Paese (inclusi paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo).

In tali casi, laddove richiesto dalla normativa locale, garantiamo che ci siano idonee garanzie per proteggere i suoi dati personali. A seconda della posizione della società RB che esporta i dati personali rilevanti, tale garanzia potrebbe consistere in un accordo di trasferimento dati con il soggetto ricevente, basato su clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. Laddove fossimo legalmente tenuti a farlo, sarà possibile richiederci ulteriori dettagli su tali trasferimenti e copie di tali accordi.

## 13. Come contattarci

Ogni osservazione o domanda è gradita. Se desidera fornire dei commenti o dei reclami oppure porci delle domande riguardo a questo avviso sulla privacy o sul trattamento dei dati personali, o desidera esercitare uno dei qualsiasi diritti indicati nella sezione “i tuoi diritti” di cui sopra applicabili al caso di specie, può contattarci inviando una e-mail a [PrivacyOffice@reckitt.com](mailto:PrivacyOffice@reckitt.com).

Può inoltre scriverci all'indirizzo:

RB Global Privacy Office  
Turner House  
103-105 Bath Road

Slough, SL1 3UH  
Regno Unito,

#### **14. Modifiche a questo avviso sulla privacy**

Questo avviso sulla privacy è stato modificato l'ultima volta ad ottobre 2022. Potremmo occasionalmente modificare o migliorare questo avviso di volta in volta. Laddove tali modifiche siano materiali, adotteremo misure per informarla. L'avviso sulla privacy modificato o migliorato sarà applicato a partire dalla data di revisione. La invitiamo a verificare sempre se ha consultato l'ultima versione dell'avviso sulla privacy.