

## **Politica sui cookie**

Quale società del gruppo **Reckitt Benckiser** responsabile della gestione di questo sito, utilizziamo i cookie e altre tecnologie simili per raccogliere determinate informazioni sui visitatori. La presente politica sui cookie illustra il modo in cui noi, insieme alle terze parti, utilizziamo i cookie durante la tua navigazione sul nostro sito, sull'app mobile o dispositivo simile, comprese le eventuali sottopagine, il negozio online o altre funzionalità (nel complesso denominate "**sito**" nella presente politica).

Utilizziamo anche pagine a nostro marchio su social media network come Facebook, Instagram e Twitter. Visita questi siti per consultare le loro politiche sulla privacy e i controlli in materia di privacy e marketing disponibili per i membri della relativa community, poiché non disponiamo di alcun controllo sul funzionamento di queste piattaforme di social media.

Se sul nostro sito dovessimo utilizzare cookie di terze parti provenienti da una piattaforma di social media o da qualsiasi altra terza parte per la gestione della nostra attività, indicheremo tale utilizzo nella presente politica sui cookie.

Puoi controllare i cookie utilizzati su questo sito modificando le impostazioni del browser. Fai clic sull'intestazione "Come controllare i cookie?" sottostante per maggiori informazioni.

### **Sezioni**

[Cosa sono i cookie?](#)

[Come utilizziamo i cookie?](#)

[Come controllare i cookie?](#)

[Quanto durano i cookie?](#)

[Modifiche all'utilizzo dei cookie da parte nostra](#)

[Come contattarci?](#)

### **Cosa sono i cookie?**

Come avviene per gran parte dei siti, il nostro sito utilizza i cookie e le altre tecnologie analoghe descritte di seguito (in generale denominati "**cookie**" in questa politica) per gli scopi descritti nella sezione intitolata "Come utilizziamo i cookie".

#### **Cookie**

I cookie sono file di testo, presenti in una pagina Web, che contengono piccole quantità di informazioni. I cookie vengono scaricati sul tuo dispositivo quando visiti un sito. I cookie possono essere anche incorporati in una pagina Web. È possibile che i cookie vengano restituiti al sito di origine ad ogni visita successiva o a un altro sito che riconosca tali cookie. I cookie consentono a un sito di riconoscere il dispositivo di un utente e ricordare le azioni e preferenze dell'utente (come per es. dettagli di accesso, lingua, dimensione del carattere e altre preferenze di visualizzazione) per un certo periodo di tempo.

Se possibile, vengono messe in atto misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato ai nostri cookie e tecnologie simili. Un identificatore univoco garantisce che solo noi e/o i nostri fornitori di servizi autorizzati possano accedere ai dati dei cookie.

#### **Web beacon**

I web beacon (detti anche tag Internet, pixel tag e GIF trasparenti) sono immagini grafiche trasparenti che vengono posizionate su un sito o in un'e-mail. I web beacon vengono usati in combinazione con i cookie per apprendere le interazioni dei visitatori, catturare il percorso dei visitatori sul sito, creare categorie di segmenti e modelli di comportamento o distribuire annunci pubblicitari mirati. Noi (e le

## (Rilevanza in termini di salute e igiene)

terze parti con cui collaboriamo) utilizziamo i beacon per ottenere informazioni come ad esempio indirizzo IP del computer che ha scaricato la pagina che contiene il beacon, l'URL e l'orario di visualizzazione di tale pagina e il tipo di browser utilizzato per visualizzarla.

### **Indirizzi IP e URL**

Un indirizzo IP è un identificatore univoco utilizzato da determinati dispositivi elettronici per identificarsi e comunicare tra loro su Internet. Quando visiti il nostro sito, noi (o le terze parti con cui collaboriamo) potremmo utilizzare un web beacon per reperire l'indirizzo IP del dispositivo che hai utilizzato per connetterti a Internet.

Noi (o le terze parti con cui collaboriamo) utilizziamo solo la parte redatta dell'indirizzo IP per determinare approssimativamente la posizione fisica del dispositivo, in modo da non poter identificare la tua ubicazione precisa. In questo modo possiamo individuare le regioni geografiche (ad es. città, provincia, Paese, come per esempio Napoli, Italia) di provenienza dei visitatori del nostro sito, in modo da modificare l'aspetto del sito, migliorare l'esperienza della visita o personalizzare i nostri contenuti di marketing. Occorrerà il tuo consenso per individuare la tua posizione esatta per scopi pubblicitari.

Un URL (Uniform Resource Locator, localizzatore di risorse uniformi) è un identificatore o indirizzo univoco usato da ciascuna risorsa su Internet. In altre parole, è l'indirizzo della pagina Web che stai visitando. Usiamo queste informazioni per individuare i siti e le pagine visitati e le modalità di navigazione attraverso il sito.

### **ID dispositivo**

Gli ID dispositivo sono numeri distintivi associati a uno smartphone o un dispositivo portatile analogo da cui è possibile accedere a Internet. Utilizziamo gli ID dispositivo per scopi analoghi a quanto avviene per i cookie, come descritto nella presente politica.

### **Impronta digitale del dispositivo**

L'impronta digitale del dispositivo consente di unire determinati attributi di un dispositivo, ad esempio sistema operativo, tipo e versione del browser in uso, impostazioni della lingua e degli indirizzi IP e via dicendo, utilizzandoli in modo sinergico per identificare i singoli dispositivi. Utilizzeremo l'impronta digitale per scopi analoghi a quanto avviene per i cookie.

### **Come utilizziamo i cookie?**

Sul nostro sito, utilizziamo diversi tipi di cookie per gli scopi indicati di seguito.

Alcuni cookie vengono inseriti da noi e altri da terze parti (es. piattaforme dei social media, fornitori di pubblicità e analisi ecc).

**Cookie richiesti:** sono necessari per il funzionamento del sito, per attivarne le funzioni principali, garantire la sicurezza del sito e consentirci di gestire la rete. A volte vengono definiti "strettamente necessari" o "essenziali". Senza questi cookie il sito non potrà funzionare correttamente. Essi includono, ad esempio, i cookie che consentono di memorizzare le tue preferenze in termini di consenso sui cookie e bilanciare il carico della rete, accedere alle aree sicure del sito, agli account utente o ai moduli online, utilizzare un carrello, i servizi di fatturazione elettronica e il download dei buoni sconto.

**Cookie funzionali e analitici.** Consentono di migliorare le funzionalità, ottimizzare e personalizzare l'esperienza di navigazione e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito.

I cookie analitici consentono di riconoscere e conteggiare il numero di visitatori e visualizzare il modo in cui essi si spostano sul nostro sito. Essi consentono di individuare e misurare le modalità di interazione con il sito, raccogliere statistiche sui visitatori per comprenderne le intenzioni e ottimizzare il funzionamento del sito, ad esempio consentendo agli utenti di trovare facilmente ciò che desiderano. I cookie analitici consentono anche di verificare i nuovi contenuti, le funzionalità o le interazioni del sito, in modo da migliorare l'esperienza e l'aspetto del sito per tutti.

I cookie funzionali consentono di migliorare le attività possibili sul nostro sito. Alcuni esempi: ottimizzazione e personalizzazione dell'esperienza utente per fornire e verificare design, layout e contenuto del sito di livello ottimale e ricordare le scelte compiute nelle diverse sessioni. In questo

## (Rilevanza in termini di salute e igiene)

modo potremo migliorare e personalizzare i nostri contenuti, salutarti per nome e ricordare le tue preferenze (es. lingua o regione geografica).

Inoltre, alcuni cookie di terze parti sono necessari per il funzionamento di alcune funzionalità integrate nel sito. Questi cookie vengono salvati dalle terze parti solo se si interagisce con determinate funzionalità del Sito. Se nel tuo Paese è richiesto il consenso, in qualsiasi posizione del sito in cui valga questo principio, verrai avvisato che i cookie verranno salvati sul tuo dispositivo dalla terza parte pertinente e che facendo clic sulla funzionalità in questione, acconsenti all'impostazione dei cookie da parte di quella terza parte. Se non autorizzi questi cookie, potresti non essere in grado di utilizzare la funzionalità in questione. Non è possibile gestire questi cookie tramite il nostro Portale di consenso sui cookie, ma è possibile disabilitarli ed eliminarli tramite le impostazioni del browser, come indicato di seguito.

Un esempio di questo tipo di utilizzo dei cookie è il nostro uso di YouTube per visualizzare un video sul sito. In questo caso, YouTube imposterà i cookie sul dispositivo quando l'utente avrà fatto clic sul video di YouTube da riprodurre. Nota: per la riproduzione dei video YouTube sul nostro sito utilizziamo la "modalità privacy avanzata", che impedisce l'impostazione di cookie in grado di monitorare le visualizzazioni degli utenti per memorizzare dati sensibili.

Allo stesso modo, il nostro sito può includere funzionalità di condivisione dei social media, come ad esempio il pulsante "Mi piace" di Facebook, "Twitta" di Twitter o "Condividi" di LinkedIn, per la condivisione di pagine sui social network, e per permettere di pubblicare commenti e così via. Queste funzionalità potrebbero acquisire il tuo indirizzo IP e la pagina da te visitata sul nostro sito, salvare cookie o utilizzare tecnologie analoghe per il corretto funzionamento della funzionalità in questione. Le terze parti possono salvare cookie solo se si interagisce con la funzionalità pertinente sul sito. Non disponiamo di alcun controllo sul modo in cui questi social network raccolgono e utilizzano le tue informazioni personali, il cui utilizzo è soggetto alla politica sulla privacy del social network in questione, disponibile sul sito Web di tali aziende o tramite i collegamenti presenti nel nostro Portale di consenso sui cookie.

**Cookie pubblicitari:** consentono di pubblicizzare i nostri prodotti, marchi o servizi, ad esempio visualizzare annunci pubblicitari pertinenti in base ai tuoi interessi o alla tua attività online (pubblicità personalizzata o basata sugli interessi), o impedire la visualizzazione ripetuta degli stessi annunci.

I cookie di questa categoria consentono di raccogliere informazioni sui siti visitati, registrare la tua visita al nostro sito, le pagine visitate e i link cliccati, le e-mail a nostro marchio da te visualizzate e i link cliccati nelle e-mail. In questo modo è possibile monitorare le tue attività online condotte mediante computer, cellulare o altri dispositivi, comprese le app mobili.

Usiamo queste informazioni per individuare gli annunci pubblicitari dei nostri prodotti o marchi di maggiore interesse per te e rendere il nostro sito e la pubblicità visualizzata su di esso o su altri siti più in linea con le tue preferenze.

Utilizziamo i cookie appartenenti a questa categoria per aggregarti a un gruppo di consumatori dotati degli stessi interessi e delle medesime caratteristiche (ad es. età, genere, categoria di interesse, detto anche "pubblico"). In generale, questo processo non richiede che noi conosciamo la tua identità, ma solo che qualcuno, utilizzando il tuo browser ha mostrato interesse nei confronti di un prodotto. Potremmo aggiungere altre informazioni a questo elemento, come ad esempio dati sui prodotti acquistati in un negozio online o forniti durante la creazione di un account sui nostri siti, o provenienti dalla cronologia di navigazione.

Utilizzando i cookie pubblicitari, possiamo:

- conoscere tendenze, abitudini o caratteristiche di un gruppo di consumatori che agiscono in modo simile
- visualizzare annunci personalizzati sul nostro sito o su altri siti da te visitati

## (Rilevanza in termini di salute e igiene)

- individuare altre persone dotate di interessi, caratteristiche o comportamenti simili alle persone presenti nel gruppo di interesse, in modo da raggiungere un maggior numero di potenziali clienti mostrando loro pubblicità pertinenti.

Collaboriamo con fornitori di servizi di terze parti (ad es. Google, Facebook, Amazon ecc.) che potrebbero utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie di archiviazione per raccogliere o ricevere informazioni dal nostro sito. Queste terze parti utilizzano tali informazioni per aiutarci a ottimizzare la pubblicità sopra indicata, indirizzare gli annunci e fornirci servizi di misurazione e rapporti sul successo delle nostre campagne pubblicitarie gestite in Internet attraverso i nostri siti o altri.

Se disattivi questi cookie, visualizzerai pubblicità meno mirate e basate sui tuoi interessi, ma non eliminerai gli annunci pubblicitari. Anche se annulli la visualizzazione degli annunci pubblicitari basati sugli interessi, verranno comunque presentati annunci pubblicitari sui nostri prodotti o marchi in base al contesto dei siti da te visitati (i cosiddetti "annunci contestuali").

Per ulteriori informazioni sulla pubblicità basata sugli interessi e il collegamento fra più dispositivi, visita il sito [web Network Advertising Initiative](https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/) all'indirizzo <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/>.

In generale, nel condividere informazioni sull'utilizzo del nostro sito con terze parti, non inoltriamo alcuna informazione identificativa personale ottenuta attraverso i cookie presenti sul nostro sito.

È possibile ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali nella nostra [informativa sulla privacy](#).

### **Come controllare i cookie?**

❖ **Modello di accettazione:** *Area Economica Europea e Regno Unito:* salvo ove consentito dalla legge vigente, inseriamo i cookie dopo aver ottenuto il tuo consenso attraverso il banner dei cookie, che viene visualizzato al primo utilizzo del nostro sito, tramite il nostro portale di consenso sui cookie, presente sul sito, o attraverso le impostazioni del browser (vedi qui sotto per maggiori dettagli). Nota: il funzionamento di alcune caratteristiche incorporate nel sito richiedono l'impostazione di cookie di terzi. Questi cookie vengono impostati solo quando si interagisce con tale funzionalità. In qualsiasi parte del sito soggetta a questo principio, verrai avvisato che dei cookie verranno inseriti sul tuo dispositivo dalla terza parte interessata e che facendo clic sulla funzionalità in questione, acconsenti all'impostazione dei cookie eseguito dalle terze parti.

❖ **Modello di esclusione:** *Nei Paesi esterni all'Area Economica Europea o al Regno Unito:* con l'esclusione dei casi proibiti dalla legge applicabile nel tuo Paese, inseriamo i cookie quando visiti il nostro sito. Tuttavia, puoi disattivare i cookie in qualsiasi momento tramite il portale di consenso sui cookie o le impostazioni del browser (vedi qui sotto per maggiori dettagli).

**Portale di consenso sui cookie:** sul nostro sito è disponibile lo strumento "Portale di consenso sui cookie". È possibile modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento (a eccezione di quelli strettamente necessari, fra cui i cookie per la trasmissione delle comunicazioni e il corretto funzionamento del sito) facendo clic sui pulsanti del portale di consenso sui cookie. Il portale di consenso sui cookie è accessibile dal sito ogni volta che lo si visita, ma in alcune circostanze potrebbe essere indisponibile (ad es. periodo di inattività, errore, mancato utilizzo di JavaScript ecc). In questo caso è possibile modificare le preferenze relative ai cookie nel browser, come indicato di seguito.

**Il tuo browser:** puoi modificare le preferenze relative ai cookie agendo sulle impostazioni del browser. Gran parte dei browser Web accetta i cookie, ma di solito è possibile modificare le impostazioni relative a tale funzionalità in modo da rifiutare i nuovi cookie, disabilitare quelli esistenti o avvertire in caso di invio di nuovi cookie sul tuo dispositivo. A tale scopo, segui le istruzioni fornite dal tuo browser (di solito nel menu "Guida", "Strumenti", "Impostazioni" o "Modifica"). Inoltre, alcune terze parti mettono a disposizione componenti aggiuntivi del browser dedicati all'esclusione dai cookie. È possibile abilitare questi elementi, come ad esempio il componente aggiuntivo del browser di Google relativo a Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

(Rilevanza in termini di salute e igiene)

**Il tuo cellulare:** puoi modificare le impostazioni e attivare o disattivare la visualizzazione della pubblicità personalizzata in base agli interessi sul tuo cellulare o dispositivo analogo. Ciò è possibile agendo nel menu "Impostazioni". (Ad esempio, in iOS, Impostazioni > Privacy > Pubblicità > Limita monitoraggio annunci. In Android, Impostazioni > Google > Annunci > Disattiva annunci basati sugli interessi).

Nota: le esclusioni sopra indicate valgono solo per il browser o il dispositivo specifico su cui viene annullata la sottoscrizione. Pertanto, dovrai annullare la sottoscrizione su tutti i tuoi browser e dispositivi.

Inoltre, la disabilitazione di un cookie o di una categoria di cookie non elimina tale cookie dal dispositivo. Dovrai eliminare manualmente i cookie dal tuo browser. Nota: se decidi di eliminare tutti i cookie, verrà eliminato anche il tuo "cookie di esclusione" e dovrai eseguire di nuovo l'esclusione dei cookie se non desideri ricevere determinate categorie di cookie.

Visita <http://www.attacat.co.uk/resources/cookies/how-to-ban>, o il sito web NAI <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/what-are-my-options> per maggiori informazioni sulle modalità di gestione dei cookie.

### **Quanto durano i cookie?**

I cookie utilizzati sul nostro sito durano al massimo 13 mesi. I cookie di sessione scadono immediatamente al termine della sessione di navigazione sul nostro sito.

### **Modifiche all'utilizzo dei cookie da parte nostra**

Qualsiasi modifica apportata all'utilizzo dei cookie per questo sito verrà pubblicata sul portale di consenso sui cookie.

Se necessario, potremmo anche riportare queste modifiche nella nostra politica sui cookie, aggiornandola di tanto in tanto. In caso di modifiche rilevanti alla nostra politica sui cookie, adotteremo tutte le misure necessarie per informarti. Consulta sempre la versione più recente della politica sui cookie disponibile sul sito.

### **Come contattarci?**

In caso di domande sulla presente informativa o sull'utilizzo dei cookie da parte nostra, contattaci ai seguenti recapiti: [PrivacyOffice@rb.com](mailto:PrivacyOffice@rb.com). Puoi anche scrivere a: RB Global Privacy Office, Turner House, 103-105 Bath Road Slough, SL1 3UH.

*Ultimo aggiornamento: 9 aprile 2020.*